

დამტკიცებულია.....
სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო
უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს
დადგენილებით



ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

ტუროპერატორი

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ. თბილისი, უნივერსიტეტის ქ. N 2

ტელეფონი: 2 30 47 22; მობ.: 599 899 089

ელ-ფოსტა:

პროგრამის ხელმძღვანელი:

თბილისი
2015

- I. **სახელწოდება:** ტუროპერატორი
- II. **სარეგისტრაციო ნომერი:** 10101-3
- III. **პროფესიული კვალიფიკაციის დონე ევროპულ საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მიხედვით:** მეხუთე
- IV. **მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** ტუროპერატორის მეხუთე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია
- V. **საკანონმდებლო ბაზა:**
- საქართველოს კანონი პროფესიული განათლების შესახებ;
 - ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო;
 - ტუროპერატორის პროფესიული სტანდარტი;
- VI. **პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:** სრული ზოგადი განათლება
მოდულები - ქართული ენა A2 და B1 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სხვა მოდულების დაშვების წინაპირობაა. მოდულის ფარგლებში მისაღწევი სწავლის შედეგები მიღწეულად ჩაეთვლება პირს, რომელმაც ერთიანი პროფესიული ტესტირება გაიარა ქართულ ენაზე ან რომლის ჩარიცხვის პროცედურები ერთიანი პროფესიული ტესტირების გარეშე, განხორციელდა ქართულ ენაზე.
- VII. **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**
- პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდეს ტურისტულ (ტუროპერატორული) კომპანიაში, ასევე შეუძლია იმუშაოს ინდივიდუალურადაც, როგორც ინდ.მეწარმემ.
- VIII. **პროგრამის მიზანი:**
 პროგრამის მიზანია მოამზადოს კვალიფიციური ტუროპერატორი, მისცეს საჭირო თეორიული ცოდნა და გამოუმუშაოს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები, რათა შეძლოს კვალიფიკაციის შესაბამისად დასაქმება.
- IX. **სწავლის შედეგები:**
 პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:
- სერვისის მომწოდებლების შერჩევა;
 - მომწოდებლებთან ურთიერთობის დამყარება, ფასის შეთანხმება, კონტრაქტის გაფორმება;
 - ტურპაკეტების შექმნა/გაყიდვა;
 - ტურის მომზადება, დაგეგმვა და ორგანიზება;
 - გიდის, ტრანსპორტის, კვების ობიექტების და განთავსების საშუალებების შერჩევა;
 - ტურის მიმდინარეობის კონტროლი.
- X. **პროგრამის მოცულობა და ხანგრძლივობა:**
- **მოცულობა:** 155 კრედიტი
 - **სავარაუდო ხანგრძლივობა:** 28 სასწავლო თვე
- XI. **პროგრამის სტრუქტურა და მოდულები:**

სავალდებულო ზოგადი მოდულები	სავალდებულო პროფესიული მოდულები	არჩევითი პროფესიული მოდულები
-----------------------------	---------------------------------	------------------------------

დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი
1.კომუნიკაცია	3	10.გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი	2	25.დარგობრივი უცხო ენა-რუსული ტუროპერატორისთვის	5
2.რაოდენობრივი წიგნიერება	2	11.საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი	12	26.მომხმარებელთა მომსახურება	5
3.საინფორმაციო ტექნოლოგიები	4	12.პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი	6	27.ტურისტული საწარმოს მართვა	5
4.მეწარმეობა	5	13.საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები	5	28.საქართველოს მთიანეთში ტურის განხორციელება	5
5.პიროვნული და ინტერპერსონალური უნარები	1	14.ტურიზმის ინდუსტრია	6		
6.ინგლისური ენა	5	15.საერთაშორისო ტურიზმი	4		
7.სამოქალაქო განათლება	2	16.ტუროპერეტიინგი 1	7		
8.ქართული ენა A2	15	17.ტუროპერეტიინგი 2	7		
9.ქართული ენა B1	15	18.ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1	6		
		19.ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2	6		
		20.დარგობრივი კომუნიკაცია	5		
		21.დარგობრივი უცხოური ენა - ინგლისური საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის	5		
		22.დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები	5		
		23.ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა	4		
		24.უსაფრთხოება და	3		

		პირველადი გადაუდებელი დახმარება			
სულ:	52	სულ:	83	სულ:	20

XII. პროფესიული სტუდენტის მიღწევების შეფასება

1. პროფესიული სტუდენტი შეფასდება შეფასების განმავითარებელი და განმსაზღვრელი სისტემით.
2. განმავითარებელი შეფასება განხორციელდება როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
3. განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
 - ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
 - ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
4. განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში, პროფესიული სტუდენტის სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება შესაძლებელია ერთხელ პროგრამის დასრულებამდე.
5. შეფასების მიმართულებები და შეფასების ინსტრუმენტების ალერნატიული ჩამონათვალი მოცემულია შესაბამის მოდულში.

XIII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება წარმოადგენს სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პრეროგატივას. პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ყველა ზოგადი და პროფესიული სავალდებულო მოდულით გათვალისწინებული კრედიტები, ასევე არჩევითი პროფესიული მოდულებიდან 20 კრედიტი.

დანართები

სავალდებულო ზოგადი მოდულები

- დანართი 1. მოდული „კომუნიკაცია“
- დანართი 2. მოდული „რაოდენობრივი წიგნიერება“
- დანართი 3. მოდული „საინფორმაციო ტექნოლოგიები“
- დანართი 4. მოდული „მეწარმეობა“
- დანართი 5. მოდული „პიროვნული და ინტერპერსონალური უნარები“
- დანართი 6. მოდული „ინგლისური ენა“
- დანართი 7. მოდული „სამოქალაქო განათლება“
- დანართი 8. მოდული „ქართული ენა A2“
- დანართი 9. მოდული „ქართული ენა B1“

სავალდებულო პროფესიული მოდულები

- დანართი 10. მოდული „გაცნობითი პრაქტიკა - ტუროპერატორი“
- დანართი 11. მოდული „საწარმოო პრაქტიკა - ტუროპერატორი“
- დანართი 12. მოდული „პრაქტიკული პროექტი - ტუროპერატორი“
- დანართი 13. მოდული „საქართველოს ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსები“
- დანართი 14. მოდული „ტურიზმის ინდუსტრია“

დანართი 15. მოდული „საერთაშორისო ტურიზმი“

დანართი 16. მოდული „ტუროპერეტიინგი 1“

დანართი 17. მოდული „ტუროპერეტიინგი 2“

დანართი 18. მოდული „ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 1“

დანართი 19. მოდული „ტურისტული პროდუქტის მარკეტინგი 2“

დანართი 20. მოდული "დარგობრივი კომუნიკაცია"

დანართი 21. მოდული "დარგობრივი უცხოური ენა ინგლისური საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის გიდისთვის"

დანართი 22. მოდული "დაჯავშნის საერთაშორისო სისტემები"

დანართი 23. მოდული "ტურისტული მომსახურების სამართლებრივი უზრუნველყოფა"

დანართი 24. მოდული "უსაფრთხოება და პირველადი გადაუდებელი დახმარება"

არჩევითი პროფესიული მოდულები

დანართი 25. მოდული "დარგობრივი უცხო ენა - რუსული ტუროპერატორისათვის"

დანართი 26. მოდული "მომხმარებელთა მომსახურება"

დანართი 27. მოდული "ტურისტული საწარმოს მართვა"

დანართი 28. მოდული "საქართველოს მთიანეთში ტურის განხორციელება"

დანართი 29. სასწავლო გეგმა

დანართი 30. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი